



Telavox 2012

Information till medier

Telavox AB
Finngatan 12, Box 1149, SE-221 05 LUND
Hamngatan 13, SE-111 47 STOCKHOLM
Kungsportsavenyn 3, SE-411 36 GÖTEBORG

Tel 020 100 000 • www.telavox.se

Telavox

Telavox grundades i Lund 2003. Idag har företaget över 100 000 aktiva användare och är en av de ledande leverantörerna av företagsinriktade telefonilösningar och växeltjänster via bredband i Sverige. Företagets affärsidé har sedan starten varit att erbjuda telefoni- och kommunikationstjänster som är behovsanpassade utan att kunden måste göra tunga investeringskostnader. Produkt- och tjänsteportföljen innehåller ett brett utbud av fasta och mobila telefonilösningar samt växeltjänster som både säljs direkt och via återförsäljare.

Verksamheten är inriktad på tre segment, operatörskunder, SME (små- och medelstora företag) och Enterprise (storföretag). På SME-marknaden har Telavox en marknadsandel på cirka 30% enligt senaste siffrorna från Post- och Telestyrelsen. Förutom direktförsäljning till respektive segment har företaget även ett väl utvecklat nätverk av partners och återförsäljare som bidrar med värdefulla kontakter med mindre företag runt om i landet. Som grossist är Telavox stor på en liten marknad med cirka 20 kunder och tillhandahåller ett 10-tal av Sveriges rikstäckande internet- och mobiloperatörer med telefonitjänster. Dessa aktörer inkluderar Bahnhof, Phonera, Bredband 2, DGC, Rixnet Qall, Ownit.

Enterprisesegmentet är under stark utveckling hos Telavox och företaget har breddat sitt erbjudande till de större företagen på svenska marknaden. Bland Telavox nyförvärvade Enterprise-kunder märks bland andra Fastighetsbolaget Kungsleden och Militärhögskolan Bostäder. Flera aktörer inom Enterprisesegmentet nås även genom ett långsiktigt avtal med IT-leverantören Ricoh.

Telavox har kontor i Lund, Göteborg, Stockholm och Umeå. Idag sysselsätter Telavox cirka 38 anställda. Företaget omsatte 2011 cirka 70 miljoner kronor.

En bransch i utveckling

Telefonibranschen är under ständig utveckling. Följande trender är särskilt utmärkande för den bransch som Telavox verkar i:

Gränserna mellan fast och mobil telefoni suddas ut – Näten migreras och kopplas samman och funktionaliteten är densamma oavsett vilken typ av enhet du använder dig av, eller var du befinner dig.

- **Gränserna mellan tele och data suddas ut** – kommunikationen via datorn, röst eller video (ex. via Skype) blir mer och mer ett vardagligt sätt att kommunicera plus att kommunikationen blivit i större utsträckning mångfacetterad (Chat, e-post, sms, video, voice) samtidigt som internet är bärare snarare än datanätet.
- **Ökad miljö- och kostnadsmedvetenhet** – flera företag drivs av en hög miljömedvetenhet kombinerat med ökad kostnadsmedvetenhet och då är goda kommunikationsmöjligheter på distans en drivande faktor.
- **Användarorientering** – utvecklingen av enkla och användarorienterade lösningar, som i stor utsträckning drivs på av Apple, pressar även andra leverantörer av kommunikationstjänster att erbjuda enkla, lättanvända och lättillgängliga lösningar.

Telavox håller ständigt örat mot rälsen och arbetar medvetet för att anpassa tjänsteutbudet till branschutvecklingen och kundernas behov enligt ovannämnda trender. Telavox utvecklar sina tjänster med motivet att kunna erbjuda plattformsoberoende och kostnadseffektiva lösningar som fungerar för både fast och mobil kommunikation. Målet är att skapa tjänster med ett inneboende intuitivt användande som direkt ska kunna aktiveras och börja användas utan höga trösklar och inlärningskrav.

Mobila och fasta tjänster

Telavox erbjuder ett brett utbud av bredbandsbaserade telefonitjänster med stora möjligheter för anpassning till kundens behov. I tjänsterna inkluderas fast- och mobil telefoni samt växeltjänster för små, medelstora och stora företag. Navet i Telavox utbud är en så kallad Centrex-lösning som ger en fast och mobil anknötning med ett brett basutbud av tjänster inklusive ett personligt användargränssnitt, nummerpresentation, e-post och sms-tjänster. Tekniken uppdateras ständigt efter rådande utveckling vilket gör att kunden slipper investera i ny dyr hårdvara. I Centrex-erbjudandet ingår gratis integrering av mobil anknötning vilket innebär att användaren är tillgänglig även på mobiltelefonen via sitt fasta nummer.

Att kunna se tillgängligheten hos kollegor och veta om och hur länge de är upptagna är något som är viktigt för att skapa en så effektiv arbetsmiljö som möjligt. För detta ändamål har Telavox skapat en desktoplösning som enkelt installeras i användarens dator. Med Telavox Desktop kan användarna se om och när kollegorna är tillgängliga och dessutom ringa, besvara samtal, skicka sms och e-posta direkt i applikationen. Desktopapplikationen har även utvecklats till en mobil version som finns tillgänglig gratis för både iPhone och Android.

Telavox tar ansvar för samtliga faser i relationen med kunden inklusive installation, driftsäkerhet och support. Tjänsteerbjudandet är dessutom skalbart och kunden betalar endast för de tjänster som används. Hanteringen av hårdvaran sköts av Telavox vilket både minskar initiala investeringskostnader och minimerar utgifter för uppdateringar i tjänsteutbudet. Telavox system kan hantera mellan 50 och 1000 användare och antalet användare av köpta tjänster gör ingen skillnad på varken kvalitet eller pris. Vid en påkoppling av nya tjänster sköter Telavox hela hanteringen och kräver ingen ansträngning från kunden.

Trafiktjänster

För de företag som redan sitter på gammal växelutrustning finns det möjlighet att koppla på Telavox SIP-tjänster (Session Initiation Protocol) och använda företaget som trafikoperatör. Om växeln har stöd för IP-telefoni är det enkelt att säga upp samtliga telefonabonnemang och börja ringa via en befintlig bredbandsanslutning, utan att behöva byta telefoner och nummer. För företag som använder sig av en gammal ISDN-anslutning erbjuder Telavox tjänsten ISDN över IP vilket ersätter den gamla anslutningen samtidigt som kostnaderna halveras.

Tjänster till för att användas

Telavox tjänster är utvecklade med användaren i fokus och tanken är att skapa och tillhandahålla tjänster som inte bara är tekniskt avancerade, utan även användbara i praktiken. Nedan presenteras ett axplock av vad Telavox har att erbjuda.

Centrex – anpassningsbar och kvalitetssäkrad anknytning där följande tjänster för användarna ingår.

- ett personligt användargränssnitt
- röstbrevlåda med avisering via e-post och sms
- möjligheten att skicka sms från internet
- nummerpresentation
- vip/svartlistor
- samtalsbegränsning
- kortnummer
- samtalslistor
- mobil anknytning

Mobiltelefoni – mobila tjänster och produkter för både företag och privatpersoner

- mobilabonnemang
- mobilt bredband
- surfpaket
- applikation för iPhone och Android
- personlig inloggning

Växeltjänster – ett komplett erbjudande för både små och stora företag.

- svarsgrupp
- kösystem
- talsvar
- samtalsstatistik
- telefonistgränssnitt
- kömonitor
- on-hook waiting
- faxbrevlåda
- röstbrevlåda
- utländska nummer
- dialer

SIP-tjänster – möjlighet att behålla befintlig utrustning och använda Telavox operatörstjänster

- SIP-trunk/konto
- ISDN över IP

Framtiden

Telavox satsar på tillväxt i sin verksamhet och som liten aktör på en stor marknad finns det stora möjligheter att växa och ta marknadsandelar. Fokus kommer bland annat att ligga på att utvecklas som operatör och tjänsteleverantör och öka försäljningen i alla led. Ett tydligt mål inför 2012 är att fortsätta utveckla verksamheten i Enterprisesegmentet och knyta till sig fler större kunder. När det gäller grossistförsäljningen och återförsäljarledet satsar Telavox på att fortsätta öka sin närvaro och bevaka positionen som marknadsledande.

Produktportföljen kommer successivt utökas framförallt gällande mobila tjänster. Det övergripande målet för Telavox verksamhet är att stärka sin marknadsledande position och driva utvecklingen inom branschen. Sedan våren 2010 rings det fler samtalsminuter i det mobila nätet än i det fasta och det är en utveckling som inte ser ut att avta. Det är därför viktigt för Telavox att hela tiden utforska möjligheterna att utveckla fler och bättre tjänster för mobil telefoni. Företaget gör nu en målmedveten satsning på forskning- och utveckling och har dubblat sina investeringar kring tjänsteutveckling.

Kontaktuppgifter

För vidare information gällande ovannämnda fakta eller för intervjutillfällen, talartillfällen och andra förfrågningar, tveka inte att kontakta oss.



Viktor Karlsson, vd

+46 (0)70 600 7800

viktor.karlsson@telavox.se

Finngatan 12

223 62 Lund



Peter Bonde, Affärsområdeschef Enterprise

+46 (0)10 195 9001

peter.bonde@telavox.se

Hamngatan 13

111 47 Stockholm