



Centrex

Stabil och fast anknytning som är kvalitetssäkrad

Är du ett litet företag så kan en fast anknytning vara det enda du behöver. Skulle du i framtiden växa så är det enkelt att bygga på din fasta anknytning med andra tjänster. Vi "kopplar på" dessa tjänster i vår ände utan att du behöver lyfta ett finger.

Fullmatad anknytning från början

Telavox gör valet av telefonitjänster enkelt då de viktigaste funktionerna redan ingår i Centrexanknytningen utan extra kostnader;

- ett personligt användargränssnitt
- röstbrevlåda med avisering via email och sms
- möjligheten att skicka sms från internet
- nummerpresentation
- vip/svartlistor
- samtalsbegräsning
- kortnummer
- samtalslistor

Aldrig omodern

När du väljer en Centrex-växel från Telavox får ditt företag en telefonlösning som inte hinner bli förlegad och som ni aldrig växer ur. Vi anpassar växelfunktionerna i takt med att tekniken går framåt och ditt företags verksamhet utvecklas. Ni slipper binda värdefullt kapital i utrustning som, med dagens tekniska utveckling, snabbt riskerar att bli omodern – och en dålig investering.

En anknytning anpassad efter dina arbetsuppgifter

I de flesta telefonigränssnitt jobbar alla medarbetare i samma miljö med samtliga funktioner tillgängliga. Men, med Telavoxs lösning kan ditt företag anpassa miljön efter arbetsuppgifter: är du administratör får du administrativa rättigheter och så vidare. Detta ger en optimerad telefonmiljö utan "onödiga" funktioner som lätt kan uppfattas som störande. En enklare vardag för dig och ett bättre bemötande av dina kunder är slutmålet med Telavox telefonlösning.

Telavox telefoni, var du vill – när du vill

I Telavox Centrex ingår funktionen Mobile Extension utan kostnad. Det innebär att ni har möjlighet att integrera mobiltelefonen i er Centrexanknytning, och på så vis alltid vara tillgängliga om någon ringer på er fasta anknytning. Till skillnad från vanlig vidarekoppling kan nu era kollegor se att ni sitter upptagen i telefon, och ni riskerar heller aldrig att missa ett viktigt samtal pga. att ni glömt vidarekoppla er anknytning. För att integrera mobilen i er Centrexanknytning loggar ni bara in i användargränssnittet Home och anger ert mobilnummer. Här anger ni också vilken fördröjning som skall gälla innan samtalet kopplas ut till mobilen.

Konferenstjänst

Som Centrexkund har du möjlighet att nyttja Telavox kostnadsfria konferenstjänst. Här kan ni enkelt mötas i ett virtuellt konferensrum med möjlighet att behålla samma kod för återkommande veckomöten mm. Vår konferenstjänst hittar du under växeltjänster i Home.

Fördelar med att välja Centrex

- Fördelar med att välja IP-centrex
- Stabil och kvalitetssäkrad anknytning
- Bättre bemötande av kunder
- Alltid tillgänglig
- Anpassningsbar miljö efter arbetsuppgifter
- Bättre kommunikation mellan kollegor