

# Telavox Desktop 2.2

Visuell telefoni med full kontroll

En applikation som revolutionerar samarbetet – Sätt dina hänvisningar och ring från datorn. Chatta med kollegor. Se dina kollegors status, ring, SMS:a eller maila dem. Lyssna på röstsvar, se samtalslistor, allt finns i Telavox Desktop 2.2

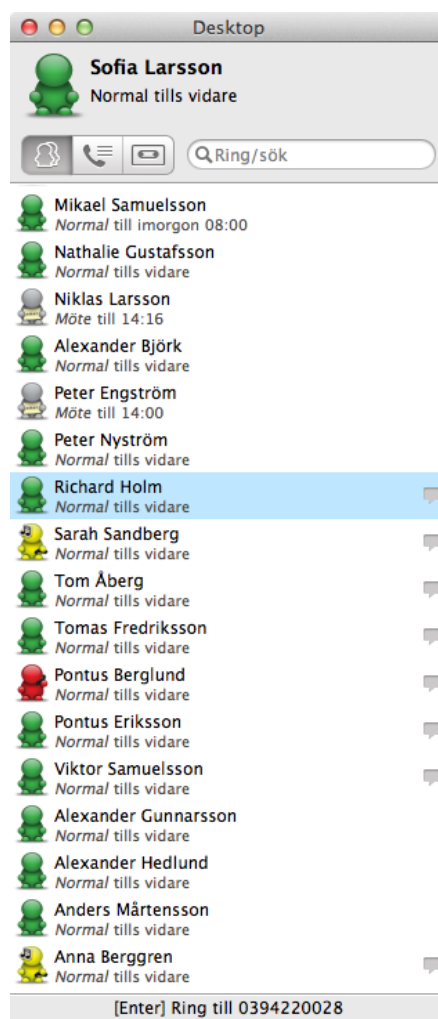
Tjänsterna i Telavox Centrex är framtagna med användaren i centrum. Med närvaroinformation – så kallad presence – ser du i realtid tillgängligheten på önskade kollegor, om och hur länge de är upptagna, när de pratar i telefon eller kommer tillbaka från t ex en tjänsteresa. Du ser även om de lämnat ett statusmeddelande. Det ökar produktiviteten och underlättar samarbeten.

Förutom att du får ögonblicklig uppdatering av dina medarbetars närvarostatus kan du också ringa, koppla samtal, SMS:a, lyssna på röstmeddelanden, se missade och ringda samtal till och med besvara samtal som ringer på en kollegas telefon, allt direkt i applikationen. Du väljer själv om du vill att samtalet skall ringas från din fasta telefon, från din mobil eller om du vill använda Desktop som softphone.

Telavox Desktop är en intelligent samarbetsapplikation – alltid redo att underlätta för dig som användare, och alltid uppdaterad, för både Windows, Linux och Mac.

## Visar tillgänglighetsstatus i realtid

Gröna ikoner visar vilka av dina medarbetare som är tillgängliga, gula ringer det på, röda pratar i telefon och grå är hänvisade. När du för muspekaren över en kollegas namn ser du i realtid när de är tillgängliga efter mötet, resan eller vilken användarprofil det än må vara. Du kan själv välja vilka medarbetare du vill se i din Desktop. Det kan vara de närmaste kollegorna i ett tillfälligt projekt eller medarbetare utspridda på andra kontor såväl som fullt mobila.



### Detta ingår i Telavox Desktop 2.2

- Ring, koppla och besvara samtal direkt i datorn
- Chatta med dina kollegor
- Se presence över valda kollegor
- Sätt dina hänvisningsprofiler
- Skicka SMS
- Se dina samtalslistor
- Lyssna på dina röstmeddelanden

### Fördelar med Desktop 2.2

- Effektiviserar samarbetet inom organisationen
- Spar tid och ökar varje användares effektivitet
- Visar värdefull information i realtid